

Договор
на оказание санаторно – курортных и оздоровительных услуг

г. Омск

_____ 202__ г.

« _____ »

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Евромед», в лице Управляющего – Индивидуального предпринимателя Федосеевой Анны Викторовны, действующего на основании Устава и Договора оказания услуг по управлению б/н от 05.09.2023 г., и

Заказчик:

_____ Ф.И.О., дата рождения _____

_____ совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

Основные понятия настоящего договора и раскрытие информации:

Санаторно-курортное лечение – медицинская помощь, осуществляемая медицинскими организациями в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах;

Санаторно-курортные услуги – услуги по оказанию санаторно-курортной помощи, проживанию, питанию, проведению досуга и другие сервисные услуги, предоставляемые в санаторно-курортной организации ООО «Санаторий «Евромед» в зависимости от типа приобретенной путевки Потребителем/Заказчиком;

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором (отдыхающий). Потребитель, получающий платные медицинские услуги является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и Правил оказания платных медицинских услуг.

Путевка – документ, удостоверяющий право на получение комплекса санаторно – курортных или иных услуг в санаторно-курортной организации ООО «Санаторий Евромед»;

Санаторно-курортная карта по форме N 076/у необходима для назначения лечения и предъявляется при заезде в санаторий вместе с путевкой;

Санаторно-курортная организация или санаторий – ООО «Санаторий Евромед», расположенный по адресу: 644544, Омская область, м.р-н Омский, с.п. Комсомольское, п. Ачаирский, ул. Курортная, стр.8/2.

Лицензия № Л041-01165-55/00889667 Дата регистрации: 20.11.2023 г. Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Омской области, расположенное по адресу: 644043, Омская обл., г. Омск, ул. Красный путь, 6, телефон: +7 (3812) 23-35-25. Срок действия: бессрочно.

Перечень работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: кардиологии; косметологии; При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерскому делу; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской реабилитации; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); педиатрии; пульмонологии; ревматологии; рефлексотерапии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; спортивной медицине; терапии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым). 644544, Омская область, Омский р-н, п. Ачаирский, ул. Курортная № 7 выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: кардиологии; косметологии; При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерскому делу; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской реабилитации; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); педиатрии; пульмонологии; ревматологии; рефлексотерапии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; спортивной медицине; терапии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

Лист записи ЕГРЮЛ ОГРН 1235500014023 внесена запись о создании юридического лица путем реорганизации в форме выделения 05.09.2023, выдан Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Омской области.

Первым днем путевки считается день заезда, а последний день – день отъезда. Заезд осуществляется либо с 10.00 до 12.00 либо с 15.00 до 17.00. Выезд осуществляется соответственно с 10.00 до 12.00 либо с 15.00 до 17.00.

Территория ООО «Санаторий «Евромед», его помещения контролируются видеокамерами. Также имеются онлайн (веб) камеры в бассейне и на берегу (пляже) р. Иртыш, ведущие непрерывную трансляцию в реальном времени на официальном сайте <https://semo55.ru/>. Подписанием настоящего договора Потребитель дает свое согласие на видеосъемку.

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или Потребителю услуги по санаторно-курортному лечению (оздоровлению) с предоставлением комплекса услуг, в том числе лечебно-оздоровительных согласно профилю санатория Исполнителя либо без таковых в зависимости от типа приобретенной путевки, а Заказчик и/или Потребитель обязуется своевременно оплатить стоимость услуг, предоставляемых по настоящему Договору и выполнить требования Исполнителя для целей обеспечения своевременного и качественного оказания услуг, включая предоставление необходимых для этого сведений.

1.2. Объем санаторно-курортных услуг, условия их предоставления, категории предоставляемых номеров, стоимость санаторно-курортной путевки определяется согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент заключения настоящего договора. В случае, если в период после заключения настоящего договора было произведено изменение указанных в настоящем пункте условий, то перерасчет стоимости путевки не производится.

1.3. Заказчик подписанием настоящего договора выражает согласие тем, что при оказании Заказчику и/или Потребителю медицинских услуг - медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

Подписанием настоящего договора Заказчик/Потребитель подтверждает, что Исполнитель до подписания договора предоставил ему информацию:

- о лицензии и протоколе к ней с перечнем разрешенных видов медицинской деятельности санаторно-курортной и оздоровительной организации;

- о том, что услуги по лабораторной диагностике оказываются третьим лицом – ООО «МЦСМ «Евромед» (ИНН 5504248024);

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, которые размещены на сайтах в сети интернет по адресам: pravo.gov.ru и cg.minzdrav.gov.ru;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, указываются в информированном добровольном согласии на соответствующее медицинское вмешательство, а также размещены на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

- о том, что сроки предоставления медицинских услуг в определенных клинических ситуациях могут сдвигаться, что повлечет смещение очередности и увеличит время ожидания.

- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

- о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовым адресе или адресе электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

- а также всю иную необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора Потребителю.

1.3.1. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ и Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006», Ф3 от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Необходимая информация доведена Исполнителем до сведения Заказчика и/или Потребителя в доступной форме на информационном стенде административного /лечебного корпуса, а также на официальном сайте санатория в сети «Интернет»: <https://semo55.ru/>.

1.4. Настоящий договор заключен в отношении следующих лиц, которые будут получать санаторно-курортные услуги (далее – Потребители):

1. _____
Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения
2. _____
Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения
3. _____
Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения
4. _____
Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения
5. _____
Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения

При этом Заказчик несет ответственность за действия Потребителей.

1.5. Исполнитель оказывает услуги по санаторно-курортному лечению (оздоровлению) с предоставлением комплекса лечебно-оздоровительных услуг по месту своего нахождения по адресу: 644544, Омская область, м.р-н Омский, с.п. Комсомольское, п. Ачаирский, ул. Курортная, стр.8/2.

Срок заезда _____

Классификация номера: _____

Программа санаторно – курортного лечения: _____

1.6. Подписанием настоящего договора Заказчик и/или Потребитель подтверждает свою осведомленность в том, что при выявлении в период пребывания в санатории у Потребителя, противопоказаний либо при невыполнении указанными лицами требований лечащего врача, санаторий вправе отказать в проведении лечебно-диагностических, оздоровительных мероприятий, а также досрочно расторгнуть договор.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Заказчик и/или Потребитель обязан:

2.1.1. Оплатить стоимость путевки полностью до заезда, если иное не предусмотрено соглашением между сторонами. В случае заключения настоящего договора с Заказчиком, обязанность, предусмотренная п. 2.1.1 является обязанностью Заказчика.

2.1.2. Соблюдать правила пребывания в санаторно-курортной организации, режим и порядок работы, а также прохождения санаторно-курортного лечения, в соответствии с действующими правилами, с которыми Заказчика и/или Потребителя ознакомлен до подписания настоящего договора.

2.1.3. Соблюдать требования, предписанные санаторием, обязательные для конкретного вида медицинских услуг, оказываемых в рамках предоставляемых санаторно-курортных услуг и санаторно-курортного лечения, в том числе:

- соблюдение режима питания в рамках определенного санаторно-курортного лечения;
- своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного лечения;
- недопустимость приема алкогольных напитков, наркотических средств и (или) психотропных веществ во время прохождения санаторно-курортного лечения;

2.1.4. Сообщить Исполнителю в полном объеме информацию о состоянии своего здоровья, известных ему медицинских противопоказаниях и иную существенную и необходимую информацию, которая может повлиять на характер и объем предоставляемых оздоровительной организацией услуг, в т.ч.:

- информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, иной значимой по мнению Потребителя информации;
- выполнять все рекомендации врача и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, а также предписанные указания на период после оказания услуг.

2.1.5. Полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если Исполнитель был вынужден прекратить оказание медицинской услуги по вине Потребителя.

2.1.6. Соблюдать режим пребывания, правила поведения пациента в медицинских организациях и режим лечения при нахождении на лечении/оздоровлении.

2.2. Заказчик и/или Потребитель имеет право:

2.2.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.2.2. Получать дополнительные медицинские и иные услуги, не входящие в объем путевки, с учетом рекомендаций врача за дополнительную плату по Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оплаты дополнительной услуги.

2.2.3. Получать информацию о медицинской услуге.

2.2.4. Знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность Исполнителя, медицинского персонала.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Организовывать и осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг в соответствии с договором Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ.

2.3.2. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой услуге.

2.3.3. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии со стандартами медицинской услуги на территории Российской Федерации. Дополнительные услуги оказываются только с предварительного письменного согласия Заказчика и/или Потребителя.

2.3.4. После исполнения Договора выдать Потребителю по его письменному запросу медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.

2.3.5. Принимать и размещать Потребителей, на основании предъявленных документов:

- путёвки;
- документа, удостоверяющего личность;
- санаторно-курортной карты (в случае санаторно-курортного лечения), срок действия санаторно-курортной карты по форме N 076/у - 12 месяцев с даты выдачи;
- дети до 14 лет- свидетельство о рождении;
- справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (для детей) (в случае санаторно-курортного лечения).

2.3.6. Соблюдать порядок оказания медицинской помощи.

2.3.7. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Получать от Заказчика и/или Потребителя любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем или Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.4.2. Требовать от Заказчика и/или Потребителя соблюдения правил, условий и порядка оказания платных медицинских услуг, установленных настоящим договором.

2.4.3. Требовать оплаты услуг по настоящему Договору.

2.4.4. Отказать Потребителю в прохождении санаторно-курортного лечения в случае, если после консультации с врачом

Исполнителя у Потребителя выявлены противопоказания для прохождения санаторно-курортного лечения или Потребитель не соблюдает указания и требования лечащего врача.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Цена путевки (путевок) по настоящему Договору составляет _____ рублей. НДС нет. Дополнительные услуги, согласованные Сторонами Договора могут быть предоставлены с учетом заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору либо путем заключения отдельного договора. Стоимость медицинских услуг определяется на основании действующего Прейскуранта Исполнителя в момент оплаты соответствующей услуги.

3.2. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в порядке 100 % предварительной оплаты в срок не позднее _____ (_____) дней до заезда. Несвоевременная оплата Исполнителем санаторно – курортных услуг влечет аннулирование брони.

3.3. Заказчику и/или Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иные документы).

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика и/или Потребителя. Исполнитель вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе без дополнительного оформления соглашения к Договору либо нового договора при условии предупреждения Заказчика и/или Потребителя о том, что при предоставлении платных медицинских услуг потребовалось предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором. Доказательством согласия Потребителя на оказание дополнительных медицинских услуг (медицинских вмешательств) является оформленное информированное добровольное согласие на их проведение. Потребитель обязан оплатить оказанные медицинские услуги после их проведения.

4. Особенности оказания услуг при заключении договора дистанционным способом

4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления Заказчика и/или Потребителя с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги на сайте <https://semo55.ru>.

4.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

4.3. Договор с Заказчиком и/или Потребителем считается заключенным со дня оформления Заказчиком и/или Потребителем соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона РФ «О защите прав потребителей». Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

4.4. При заключении договора исполнитель представляет Заказчику и/или Потребителю подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Заказчику и/или Потребителю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

4.5. Идентификация Заказчика и/или Потребителя в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

4.6. При заключении договора дистанционным способом отказ Заказчика и/или Потребителя от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.7. Заказчик и/или Потребитель могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

4.8. В случае отказа Потребителя от исполнения договора, уплаченные денежные средства возвращаются Исполнителем за вычетом фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления требования Потребителем.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Потребитель, прибывший по путевке с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Исполнителем, может быть принят без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости путевки (услуги). В этом случае стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается.

5.2. В случае отказа Заказчика и/или Потребителя от бронирования по настоящему договору более чем за 2 (Двое) суток до даты заезда в санаторий, Заказчик и/или Потребитель возмещается стоимость путевки за вычетом стоимости фактически понесенных расходов. При отмене бронирования менее чем за 2 (Двое) суток до даты заезда в санаторий, либо незаезда Потребителя, либо досрочного отъезда из санатория, Заказчику возмещается стоимость заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов.

5.3. В случае наступления событий, препятствующих предоставлению Потребителю санаторно-оздоровительного продукта на условиях определенных путевкой Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке с выплатой Заказчику 100% от цены путевки в течение 3 рабочих дней либо по согласованию с Заказчиком изменить сроки предоставления санаторно-курортных (оздоровительных) услуг.

5.4. Заселение Потребителя/лей до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием предоставляется Исполнителем при наличии технической возможности, а плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере 50 % от стоимости суток проживания. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается в размере 100 % стоимости суток.

В случае задержки выезда лиц после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) на период, составляющий менее 12 часов, плата за проживание взимается в размере 50 % от стоимости суток проживания, при превышении 12 часов – 100 % стоимости суток.

5.5. В случае опоздания Потребителя, на процедуру или ее пропуска по причине, не зависящей от Исполнителя, услуга не оказывается, стоимость процедуры не компенсируется.

5.6. В случае возникновения у Потребителя/лей, в период пребывания в санатории острого заболевания или обострения хронического заболевания, повлекшего госпитализацию в иное лечебное учреждение или в учреждение скорой и неотложной помощи, продление пребывания в санатории продлевается на неиспользованное время при отсутствии противопоказаний по решению руководителя санатория без дополнительной оплаты.

5.7. Путевка делению на двух и более человек за счет сокращения срока пребывания не подлежит.

5.8. Путевка действительна только для указанного в ней лица. Передача, деление на несколько сроков, обмен или перепродажа путевки другим лицам запрещается.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

6.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, уничтожение и/или повреждение объектов недвижимости, расположенных на территории санаторно-курортной и оздоровительной организации, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, обстоятельства вне разумного контроля сторон.

В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение двух рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Бремя доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Сторонами обязательств, лежит на Стороне, ссылающуюся на данное обстоятельство. Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

7.2. В случае нарушения Потребителем правил пребывания в ООО «Санатории «Евромед», правил противопожарной безопасности, несоблюдения режима и назначений врача, невыполнение которых может негативным образом сказаться на состоянии здоровья Потребителя, Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий договор, уведомив об этом Заказчика.

7.3. В случае причинения Потребителем Исполнителю материального ущерба, Заказчик обязан возместить Исполнителю в полном объеме причиненный ущерб в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Исполнителя.

7.4. Исполнитель доводит до Заказчика и/или Потребителя информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация Исполнителем не предоставлена, Заказчик и/или Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом о защите прав потребителей.

8. Прочие условия

8.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, сведения о которой, об органе ее выдавшем, сроке действия, а также перечне разрешенных работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, размещены на сайте Исполнителя по адресу: <https://semo55.ru/>, а также на информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя в наглядной и доступной форме.

8.2. До заключения настоящего Договора Исполнитель уведомляет Заказчика и/или Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

8.3. Стороны обязуются хранить в тайне врачебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

8.5. В случае, если осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма, и используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить вероятность их наступления, Исполнитель не несет ответственность за наступление осложнений, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований.

8.6. Потребитель подтверждает, что проинформирован о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной Постановлением Правительства РФ и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области, утвержденной Постановлением Правительства Омской области, а также о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, однако принял решение о самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг.

9. Заключительные положения

9.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Настоящий договор составлен в количестве экземпляров соответствующих количеству сторон, по одному для каждой из Сторон. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора, все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

9.3. Договор вступает в действие с момента подписания обеими сторонами, и будет действовать до полного исполнения

Сторонами принятых на себя обязательств.

9.4. Настоящий Договор, расторгнут по обоюдному согласию Сторон. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

9.5. Оказание услуг по настоящему договору может быть прекращено до выполнения Исполнителем своих обязательств в следующих случаях:

- при отсутствии у Исполнителя объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с обнаружением Исполнителем (медицинским работником исполнителя) противопоказаний у Потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения договора Исполнителем были неизвестны и стали таковыми в процессе обследования и лечения.

- изменением состояния здоровья Потребителя не позволяющим продолжать начатое лечение.

- отсутствием или непригодностью медицинского оборудования Исполнителя для оказания соответствующей медицинской услуги.

- неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.

9.6. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Заказчик и/или Потребитель оплачивают исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

9.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

9.8. Исполнитель доводит до сведения Заказчика и/или Потребителя, что он вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации:

Форма направления обращения (жалобы): письменно.

Способ направления обращения (жалобы) на почтовый адрес.

Потребитель может направить обращение (жалобу) Исполнителю на следующий почтовый адрес: 644544, Омская область, м.р-н Омский, с.п. Комсомольское, п. Ачаирский, ул. Курортная, стр. 8/2, адрес электронной почты: info@semo55.ru.

9.9. Подписанием настоящего договора Потребитель разрешает Исполнителю использовать свою медицинскую документацию для ведения медицинских карт Потребителя в электронном виде с использованием электронной информационной базы Исполнителя.

9.10. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора, все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. До заключения договора Заказчик и/или Потребитель ознакомлен с Правилами поведения в ООО «Санаторий «Евромед», Правилами оказания платных медицинских услуг, **Правилами внутреннего распорядка (пребывания)** и другими локальными актами ООО «Санаторий «Евромед».

10. Реквизиты и подписи Сторон.

Исполнитель:

наименование и фирменное наименование

полное:

Общество с ограниченной ответственностью

«Санаторий «Евромед»

Сокращенное: ООО «Санаторий «Евромед»

ОГРН 1235500014023

ИНН/КПП 5528052944/552801001

Юр. Адрес: 644544, Омская обл., м.р-н Омский, с.п. Комсомольское, п. Ачаирский, ул. Курортная, стр.8/2
Фактический адрес: 644544, Омская обл., м.р-н Омский, с.п. Комсомольское, п. Ачаирский, ул. Курортная, стр.8/2
Почтовый адрес: 644010, Омск г., ул. Масленникова, д.70

к/т: (38174) 2-14-448

ФИЛИАЛ «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Р/с 40702810512184220203

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Лицензия № ЛО41-01165-55/00889667

Дата регистрации: 20.11.2023 г.

Срок действия: бессрочно.

Заказчик:

ФИО:
ИНН:
Данные документа, удостоверяющего личность:

(серия, номер, кем и когда выдан)
Адрес места регистрации: _____
Тел.: _____



Потребитель:
ФИО:
ИНН:
Данные документа, удостоверяющего личность:

(серия, номер, кем и когда выдан)
Адрес места регистрации: _____
Тел.: _____



Потребитель:
ФИО:
ИНН:
Данные документа, удостоверяющего личность:

(серия, номер, кем и когда выдан)
Адрес места регистрации: _____
Тел.: _____



Потребитель:
ФИО:
ИНН:

Управляющий –ИП

_____/А.В. Федосеева/

Данные документа, удостоверяющего личность: _____ _____ (серия, номер, кем и когда выдан) Адрес места регистрации: _____ Тел.: _____

✓ _____ / _____ /

Потребитель:

ФИО: _____
ИНН: _____
Данные документа, удостоверяющего личность: _____ _____ (серия, номер, кем и когда выдан) Адрес места регистрации: _____ Тел.: _____

✓ _____ / _____ /

Потребитель:

ФИО: _____
ИНН: _____
Данные документа, удостоверяющего личность: _____ _____ (серия, номер, кем и когда выдан) Адрес места регистрации: _____ Тел.: _____

✓ _____

(подпись Потребителя (представителя Потребителя))