

Правила внутреннего распорядка (пребывания) в ООО «Санаторий «Евромед»

1. Общие положения.

1.1. Прием и обслуживание в санатории ООО «Санаторий «Евромед» (далее Санаторий) осуществляется на основании договора на оказание санаторно – курортных и оздоровительных услуг, заключенного с Потребителем услуг (Отдыхающим) и/или Заказчиком при предъявлении санаторно-курортной путевки (далее путевки).

1.2. Санаторно-курортная путевка (далее путевка) гарантирует прием и размещение в санатории только лиц, указанных в путевке. Путевка не может быть передана другому лицу либо поделена по продолжительности между лицами.

1.3. При заселении для санаторно-курортного лечения отдыхающий обязан предъявить санаторно – курортную путёвку, документ, удостоверяющий личность и санаторно-курортную карту по форме 072/у-04 (для программ, требующих предоставления).

1.4. В стоимость санаторно – курортной путевки, в зависимости от программы пребывания, включено проживание, питание, комплекс лечебных процедур (по назначению врача), организация и обеспечение проведения досуга.

Проживание в Санатории осуществляется в следующих категориях номеров:

Делюкс

Делюкс SNGL

Комфорт

Комфорт +

Люкс

Люкс "Бизнес"

Люкс "Семейный"

Семейный номер в коттедже

1.5. Путевка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием без уважительных причин не дает права на продление путевки.

1.6. Отдыхающие, прибывшие раньше срока (от 1 суток), указанного в путёвке, могут быть размещены в санатории только при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория. По согласованию с Управляющим, при наличии возможности, по заявлению о переносе срока пребывания на фактические сроки пребывания может быть осуществлен перенос.

1.6.1. Время заезда 15:00 по местному времени.

1.6.2. Время выезда: 12:00 по местному времени.

1.6.3. При наличии свободных номеров, по согласованию с Администрацией Санатория, предусмотрена возможность корректировки заезда и выезда.

- при заезде с 00:00 до 05:59 часов текущих суток дополнительно взимается плата в размере 100% от стоимости текущих суток проживания. При заезде с 06:00 до 14:59 часов текущих суток дополнительно взимается плата в размере 50% от стоимости текущих суток проживания.

- при позднем выезде: до 18:00 часов – взимается плата в размере 50 % от стоимости текущих суток проживания; до 23:59 – взимается плата в размере 100% от стоимости текущих суток проживания.

1.6.4. Почасовая оплата проживания Отдыхающих в Санатории не предусмотрена. При проживании Отдыхающего менее суток, оплата взимается в размере равном стоимости суток, независимо от времени заезда и выезда.

1.6.5. По истечении оплаченного срока проживания гость обязан освободить номер не позднее расчетного часа 12:00 или продлить срок проживания в номере. Продление срока пребывания возможно при наличии свободных мест в санатории и должно быть оформлено Отдыхающим не позднее, чем за 2 (два) часа до расчетного часа, т.е. до 10:00 по местному времени.

1.7. За неиспользованные дни, в связи с досрочным выездом или опозданием, без уважительной

причины, стоимость услуг, которыми отдыхающий не сумел воспользоваться, возврату не подлежит.

При досрочном выезде из санатория по уважительной причине, подтвержденной документально (справка/заключение врача, вызов с места работы и др.), производится перенос оставшихся дней отдыха по путевке (до окончания текущего года), при невозможности переноса сроков путевки производится возврат денежных средств.

Стоимость неиспользованных дней путевки не возмещается в случае: выписки за нарушение правил внутреннего распорядка (пребывания) в Санатории.

1.8. При отъезде отдыхающему выдается обратный талон от путевки, оформленный в установленном законодательством РФ порядке (кроме путевок, оформленных по государственным контрактам с территориальными Фондами социального страхования или Министерством труда и социального развития Омской области).

1.9. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый отдыхающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере суммы, указанной в *прейскуранте на испорченные и утерянные предметы*.

1.10. Отдыхающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен без промедления заявить об этом администратору в течении 1 часа.

1.11. Сотрудники санатория (администраторы, медработники) и охрана, комиссионно, могут посетить любой номер или помещение санатория.

1.12. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми отдыхающими и гостями санатория.

2. Порядок проживания в санатории.

Отдыхающие и гости санатория обязуются:

2.1. Прибыть в санаторий и выбыть из санатория в срок, указанный в путевке, в случае необходимости продления проживания и при наличии свободных мест, стоимость проживания сверх времени, указанного в путевке оплачивается дополнительно по тарифам, действующим на момент проживания.

2.2. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория. Соблюдать правила, действующие в санатории, в том числе, Правила посещения бассейна, Правила посещения занятий ЛФК, Правила посещения тренажерного зала, Правила приема физиотерапевтических процедур, Правила посещения процедуры салон «Мертвое море» и другие.

2.3. При санаторно – курортном лечении, предоставить медицинскому работнику данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Санаторием (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения или получения медицинских услуг. Искажение или не предоставление указанных сведений может отразиться на правильности выставленного диагноза, назначенного лечения и повлиять на эффективность лечения.

2.4. Бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и порядок, не выбрасывать предметы личной гигиены в канализацию санузлов.

В случае утраты или повреждения незамедлительно сообщить об этом сотруднику санатория либо дежурному персоналу и возместить стоимость повреждённого имущества. За имущество, испорченное детьми, ответственность несут сопровождающие взрослые, заехавшие вместе с ребенком.

2.5. При уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер.

2.6. Соблюдать правила пожарной безопасности, внимательно ознакомиться с действиями при пожаре и планом эвакуации, которые находятся в каждом номере санатория.

2.7. При выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать ключи.

2.8. Соблюдать тишину и порядок, не мешать отдыху проживающих, не нарушать права иных лиц.

2.9. Быть вежливым в общении с персоналом и другими лицами.

При некорректном поведении, грубых высказываниях в адрес персонала врач имеет право отказать в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).

2.10. Бережно относиться к окружающей среде и природным объектам, расположенным на территории Санатория и рядом с ним.

3. В санатории запрещается:

3.1. Пользоваться электронагревательными приборам, не входящими в комплектацию номера, неисправными электронагревательными приборами.

3.2. Оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера.

3.3. Проносить на территорию и в помещения Санатория оружие, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества; хранить в номере громоздкие вещи; использовать пиротехнические изделия, в т.ч. бенгальские огни внутри зданий, помещений и на всей территории санатория, химические и радиоактивные вещества, наркотические и психотропные препараты и иные предметы и вещества, которые создают или могут создать угрозу безопасности людей.

3.4. Распивать спиртные напитки в помещениях и на территории Санатория.

3.5. Оставлять гостей на ночь без регистрации и оплаты в кассу Санатория.

3.6. Курить в комнатах, на балконах и на всей территории Санатория согласно Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и потребления табака».

3.7. Передвигать мебель в номере, выносить мебель из номера; расклеивать по стенам плакаты и объявления.

3.8. Переселяться из одной комнаты в другую без согласования с администрацией.

3.9. Нарушать тишину с 22 часов вечера до 08 часов утра, включать громкую музыку в течение дня в номере и на территории Санатория (кроме проводимых мероприятий досугового центра санатория).

3.10. Ломать и выкапывать комнатные и уличные растения.

3.11. Кормить с рук бродячих и диких животных.

3.12. Выносить за территорию Санатория любое имущество, не принадлежащее данному лицу на законном праве. В случае обнаружения попытки вынести данное имущество, администрация санатория вправе обратиться в правоохранительные органы для привлечения лица к ответственности.

3.13. Находиться в служебных помещениях без разрешения.

3.14. Играть в азартные игры в помещениях и на территории.

3.15. Оставлять малолетних детей без присмотра

3.16. Выносить из помещения документы, полученные для ознакомления.

3.17. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

3.18. Размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации Санатория, выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях в иных коммерческих целях.

3.19. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Санатория, нарушающую законные интересы других лиц. Согласно ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» сведения о состоянии здоровья являются специальной категорией персональных данных, распространение которых не допускается. Проведением фото- и видеосъемки в помещениях санатория нарушаются права и законные интересы других лиц, а именно права находящихся в общих помещениях граждан на врачебную тайну, а также права субъекта персональных данных – врача на обработку его биометрических персональных данных.

4. Порядок предоставления санаторно-курортных услуг.

4.1. Согласно Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 года № 256 «О порядке медицинского отбора и направлении больных на санаторно-курортное лечение» отдыхающие принимаются в Санаторий с санаторно-курортной картой давностью оформления не более 2-х месяцев.

4.2. Отдыхающие, прибывшие в Санаторий без санаторно-курортной карты и желающие получать лечебные процедуры, должны оформить карту при наличии результатов анализов в условиях санатория и получить заключение о возможности санаторно-курортного лечения (данные услуги в стоимость путевки не входят). До момента получения заключения медицинские услуги оказываются в объеме неотложной медицинской помощи.

4.3. Курс лечения назначается лечащим врачом индивидуально, с учетом стандартов санаторно-курортной помощи, показаний, противопоказаний и переносимости процедур.

4.4. Расчет за платные медицинские услуги производится в кассу Санатория.

4.5. Пациенты с хроническими заболеваниями должны иметь в наличии назначенные для регулярного приема препараты и осуществлять их своевременный прием.

4.6. Все лечебные процедуры предоставляются строго по назначенному времени, отмеченному в индивидуальном графике.

4.7. Не допускается отпуск процедур пациентам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения.

4.8. Следует воздерживаться от приобретения и употребления сомнительных продуктов питания за пределами Санатория.

4.9. Не рекомендуются выезды из Санатория без предварительного разрешения лечащего врача.

4.10. При нарушении пациентом рекомендованного режима и назначенного ему санаторно-курортного лечения ответственность за последствия несет Отдыхающий.

4.11. Предоставление медицинских услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, в случае, если такое согласие требуется в соответствии с действующим законодательством.

4.12. Сведения о режиме работы медицинского отделения Санатория находится на информационном стенде. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации представлены на информационном стенде и на официальном сайте санатория <https://semo55.ru/>.

5. Порядок пребывания в Санатории родителей с детьми.

5.1. Лица, сопровождающие детей, должны иметь при себе согласие родителей на сопровождение ребенка. Дети в возрасте до 18-ти лет без сопровождения взрослых в Санаторий не принимаются.

За безопасность, жизнь и здоровье детей, а также выполнение ими настоящих правил пребывания, несут ответственность родители.

5.2. Отдыхающие, прибывшие с детьми, должны соблюдать следующие правила:

- на детей необходимо представить справку эпидемиолога об отсутствии контактов с инфекционными больными за последние 3 (три) недели;

- для назначения ребенку лечебных процедур необходима санаторно-курортная карта; для посещения бассейна - справка от педиатра и анализ соскоба на яйца глистов;

- во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в Санатории;

- для детей работает детская комната, оборудованная играми и развлечениями, где они проводят время под присмотром воспитателя или в его отсутствие только родителей;

- прием пищи детьми (завтрак, обед и ужин) в обеденном зале осуществляются только с родителями, которые обязаны контролировать поведение детей;

- по холлам и коридорам санатория езда на велосипедах, самокатах, роликах запрещена;

- посещение детьми бассейна разрешается только в сопровождении родителей. Во время посещения процедуры родители несут ответственность за соблюдение детьми правил посещения бассейна;

- детям до 12 лет запрещается без присмотра родителей посещение развлекательных мероприятий для взрослых после 21.00;

- во время проведения концертных программ дети могут находиться только под присмотром родителей;

- детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов, бегать и играть во время развлекательных программ для взрослых;

- в случае отсутствия контроля за поведением детей и не соблюдения вышеуказанных требований, администрация санатория имеет право потребовать удаление ребенка с мероприятия;

- большая горка предназначена для катания только в зимний период при наличии ледового покрытия;

- во время прогулки по территории Санатория, в лесу, не надо ходить босиком во избежание укусов насекомыми, травм и порезов. Не надо срывать незнакомые грибы, есть ягоды, срывать растения. Берегитесь диких животных (белки, бурундуки), не надо их кормить с рук.

6. Порядок нахождения в прибрежной зоне.

6.1. Отдыхая в прибрежной зоне необходимо строго соблюдать правила поведения:

Необходимо помнить: открытый водоем - это всегда риск!

- Не оставляйте без присмотра детей;
- Запрещено купаться в реке, прыгать в воду;
- Помните, что солнечная активность максимальна с 12-00 до 16-00; воздержитесь от загара в это время — принимайте воздушные ванны в тени деревьев;
- не допускайте загрязнения территории прибрежной зоны.

6.2. В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация Санатория ответственности не несет.

7. Ответственность лиц, проживающих в санатории.

7.1. К лицам, нарушающим установленные правила, могут применяться следующие виды санкций: устное замечание, выселение, выселение с письменным уведомлением учреждения, выдавшего путёвку и санаторно-курортную карту, о нарушении настоящих Правил.

7.2. В случае повреждения или утраты имущества Санатория, Отдыхающим возмещается стоимость нанесенного ущерба в ценах, действующих на момент проживания.

7.3. При не возмещении материального ущерба администрация Санатория оставляет за собой право обратиться в судебные органы.

7.4. При нарушении Правил внутреннего распорядка (пребывания) в ООО «Санаторий «Евромед», администрация Санатория досрочно прекращает предоставление услуг, отдыхающий подлежит немедленному выселению.

8. ОбслуживаниеGuests

8.1. Администрация Санатория обязана предоставить без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- услуга «будильник»;
- предоставление иголок, ниток;

8.2. Смена постельного белья в Санатории производится после каждого выезда отдыхающего, но не реже одного раза в 5 дней, а также по просьбе Отдыхающего.

8.3. Администрация Санатория должна обеспечивать отдыхающих справочной информацией о работе Санатория.

8.4. Администрация Санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу, либо сохраняет в течение одного года с записью в журнале забытых вещей.

8.5. Санаторий не несет материальный и моральный ущерб, причиненный отдыхающему по независящим от Санатория причинам.

8.6. Санаторий несет ответственность за материально-техническое оснащение Санатория, перечень и качество оказания предоставляемых санаторно-курортных услуг в соответствии с присвоенной категорией.

8.7. В случае выявления недостатков в предоставлении санаторно-курортных услуг при нахождении отдыхающего в Санатории, он может сообщить об этом своему лечащему врачу, заместителю управляющего по медицинской части, управляющему.

8.8. Книга отзывов и предложений находится в регистратуре, в мед. корпусе у фитобара, в столовой и выдаётся отдыхающим по их первому требованию.

8.9. Ознакомление отдыхающих с настоящими правилами производится при подписании договора, а также путем ознакомления на информационном стенде и на официальном сайте санатория <https://semo55.ru/>.

9. Заключительные положения.

9.1. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляет персонал Санатория.

9.2. Лица, отдыхающие в Санатории, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящими правилами.

9.3. Правила поведения пациента в ООО «Санаторий «Евромед» регламентируются Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736), настоящими правилами и другими локальными актами ООО

«Санаторий «Евромед», в том числе, Правилами посещения бассейна, Правилами посещения занятий ЛФК, Правилами посещения тренажерного зала, Правилами приема физиотерапевтических процедур, Правилами посещения процедуры салон «Мертвое море» и другими.